

Số: /STTTT-CNTT

Hà Nội, ngày 28 tháng 5 năm 2021

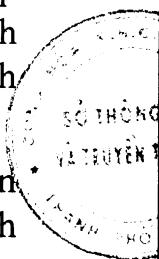
V/v hỗ trợ chuyển đổi số trong doanh nghiệp  
nhỏ và vừa của thành phố Hà Nội.

Kính gửi:

- Các Sở: Nông nghiệp và phát triển nông thôn, Công thương, Giao thông vận tải, Du lịch;
- Các Hội, Hiệp hội và Doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực CNTT, điện tử - viễn thông;
- Hiệp hội Doanh nghiệp nhỏ và vừa thành phố Hà Nội;
- Các Viện, trường Đại học, Cao đẳng trên địa bàn Thành phố;
- Trung tâm Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa Hà Nội;
- Ban Quản lý Khu CNTT tập trung Cầu Giấy;
- Vườn ươm Doanh nghiệp CNTT đổi mới sáng tạo Hà Nội;

Ngày 26/3/2021, Bộ Thông tin và Truyền thông đã ban hành Quyết định số 377/QĐ-BTTTT phê duyệt Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa (gọi tắt là doanh nghiệp SMEs) chuyển đổi số với mục tiêu đẩy nhanh việc chuyển đổi số trong doanh nghiệp SMEs trên địa bàn Thành phố thông qua việc sử dụng các nền tảng số do Bộ Thông tin và Truyền thông lựa chọn nhằm giúp các doanh nghiệp SMEs tối ưu hóa hoạt động, nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh, nâng cao năng lực và lợi thế cạnh tranh, tạo ra các giá trị mới cho doanh nghiệp, góp phần phát triển kinh tế số, xã hội số trên địa bàn Thành phố.

Một trong các hoạt động của Chương trình là Bộ Thông tin và Truyền thông sẽ nghiên cứu, xây dựng Danh mục các nhóm nền tảng số mà các doanh nghiệp SMEs cần cho quá trình chuyển đổi số như: Lĩnh vực Quản trị và nghiệp vụ quản lý (*Nhóm nền tảng quản trị tổng thể doanh nghiệp; nhóm nền tảng dịch vụ kế toán, tài chính; nhóm nền tảng thanh toán trực tuyến; nhóm nền tảng nhân sự, tổ chức*); Lĩnh vực Khách hàng và thị trường (*Nhóm nền tảng quảng cáo, tiếp thị trực tuyến; Nhóm nền tảng chăm sóc khách hàng*); Lĩnh vực Hạ tầng công nghệ và an ninh mạng (*Nhóm nền tảng an toàn, an ninh mạng; Nhóm nền tảng hạ tầng công nghệ*); Lĩnh vực nghiệp vụ chuyên ngành (*Nhóm nền tảng nhà hàng, cửa hàng; Nhóm nền tảng khách sạn, điểm vui chơi*);... Đồng thời, sẽ xây dựng và duy trì, vận hành Cổng thông tin điện tử của Chương trình tại địa chỉ <http://smedx.vn> hoặc <http://smedx.mic.gov.vn> để cung cấp thông tin, kiến thức, tài liệu về chuyển đổi số doanh nghiệp; là đầu mối, sàn giao dịch hỗ trợ các doanh nghiệp SMEs đăng ký tham gia và sử dụng các nền tảng số cho chuyển đổi số.



Trước đó, ngày 29/12/2020, UBND thành phố Hà Nội đã ban hành Quyết định số 5742/QĐ-UBND phê duyệt Đề án “Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025”; trong đó có mục tiêu góp phần đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số trong doanh nghiệp nhỏ và vừa của thành phố Hà Nội nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh, đóng góp hiệu quả vào phát triển kinh tế - xã hội Thủ đô; hỗ trợ hình thành và phát triển mạnh các doanh nghiệp khởi nghiệp ứng dụng công nghệ số, doanh nghiệp khởi nghiệp đổi mới sáng tạo, sáng tạo về công nghệ số và các doanh nghiệp “Make in Việt Nam”.

Để thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ tại Quyết định số 377/QĐ-BTTTT ngày 26/3/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông và Quyết định số 5742/QĐ-UBND ngày 29/12/2020 của UBND thành phố Hà Nội, Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội đề nghị Quý cơ quan, đơn vị một số nội dung cụ thể như sau:

1. Đề nghị các hội, hiệp hội hoạt động trong lĩnh vực CNTT, điện tử - viễn thông; các viện, trường đại học, cao đẳng; Ban quản lý Khu CNTT tập trung Cầu Giấy; Vườn ươm Doanh nghiệp CNTT đổi mới sáng tạo Hà Nội thông tin, tuyên truyền đến các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp là thành viên tham gia Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp SMEs do Bộ Thông tin và Truyền thông triển khai tại địa chỉ <http://smedx.vn> hoặc <http://smedx.mic.gov.vn>. Đồng thời, nghiên cứu, đề xuất các sản phẩm, giải pháp, nền tảng số hỗ trợ chuyển đổi số cho doanh nghiệp SMEs của thành phố Hà Nội gửi Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội tổng hợp, phối hợp triển khai.

2. Đề nghị các Sở: Nông nghiệp và phát triển nông thôn, Công thương, Giao thông vận tải, Du lịch; Hiệp hội Doanh nghiệp nhỏ và vừa thành phố Hà Nội và Trung tâm Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa thành phố Hà Nội thông tin, tuyên truyền vận động các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp thuộc lĩnh vực ngành quản lý, tích cực tham gia Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp SMEs và sử dụng các nền tảng số để chuyển đổi số tại địa chỉ <http://smedx.vn> hoặc <http://smedx.mic.gov.vn>. Đồng thời, tổng hợp các nhu cầu, đề xuất, kiến nghị về việc triển khai hỗ trợ chuyển đổi số của cộng đồng doanh nghiệp SMEs của thành phố Hà Nội gửi Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội để tổng hợp, nghiên cứu, phối hợp triển khai.

Thông tin trao đổi, đề nghị liên hệ Phòng Công nghệ thông tin, Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Hà Nội, điện thoại: 024.3736.6621, thư điện tử: [pcntt\\_sotttt@hanoi.gov.vn](mailto:pcntt_sotttt@hanoi.gov.vn).

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ TT&TT
- UBND Thành phố } (đề b/c);
- Giám đốc Sở TT&TT;
- Các Phó Giám đốc Sở TT&TT;
- Lưu: VT, CNTT<sub>(Sản)</sub>.

**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Thanh Liêm**